

Obchodné podmienky spoločnosti ITS-Elektrik, s.r.o., Liptovská 1173/2, 903 01 Senec, IČO : 45 987 726

Tieto všeobecné obchodné podmienky určujú hlavné zásady a princípy obchodných vzťahov medzi spoločnosťou ITS-Elektrik, s.r.o. a odberateľmi. Odoslaním objednávky vyjadruje odberateľ súhlas s týmito obchodnými podmienkami :

Čl. 1 : Všeobecné ustanovenia

1. Odberateľom sa pre účely týchto Obchodných podmienok rozumie existujúci, nový a/alebo potenciálny klient spoločnosti ITS-Elektrik, s.r.o.
2. Komunikácia odberateľa so spoločnosťou ITS-Elektrik, s.r.o., resp. jej oprávnenými zástupcami prebieha písomnou formou prostredníctvom listu, e-mailu alebo faxu alebo telefonicky prostredníctvom kontaktných telefónnych čísel.
3. Veci dohodnuté na základe komunikácie podľa bodu 2 tohto článku sú pre obidve strany záväzné.
4. Pracovný čas určený na komunikáciu zástupcov spoločnosti ITS-Elektrik, s.r.o. s odberateľmi je stanovený v pracovné dni od 07:30 hod. do 16:30 hodiny.
5. Ak nie je rámcovou servisnou zmluvou (SLA) dohodnuté inak, spoločnosť ITS-Elektrik, s.r.o., resp. jej zástupcovia v čase inom ako uvedenom v bode 4 tohto článku neprijímajú komunikáciu s odberateľmi a to ani v prípade nahlasovania reklamácií alebo havarijnej situácie.

Čl. 2 : Objednávanie a dodávka tovaru a služieb

1. Dodávka tovaru alebo služieb sa uskutoční po doručení písomnej objednávky zaslanej odberateľom.
2. V objednávke musí byť uvedené číslo cenovej ponuky, ku ktorej sa objednávka viaže.
3. Za záväznú objednávku sa považuje aj cenová ponuka označená textom „S cenou súhlasím“ a podpisom odberateľa.
4. Cenová ponuka je platná 20 kalendárnych dní od jej vystavenia, ak nie je uvedené inak.
5. Objednaním sa odberateľ zaväzuje uhradiť faktúru vydanú po dodaní tovaru, resp. poskytnutí služieb.

Čl. 3 : Ceny a spôsob platby

1. Ceny uvedené v cenovej ponuke sú konečné a záväzné.
2. Platby sa vykonávajú v Euro, pričom spoločnosť ITS-Elektrik, s.r.o. požaduje jeden z nasledujúcich spôsobov platby :
 - o platba v hotovosti pri prevzatí tovaru, resp. odovzdaní diela do užívania
 - o platba bankovým prevodom do dátumu splatnosti uvedenom na faktúre

Čl. 4 : Práva a povinnosti spoločnosti ITS-Elektrik, s.r.o. a odberateľa

1. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia, spoločnosť ITS-Elektrik, s.r.o. nezodpovedá odberateľovi za ušlý zisk, stratu príležitosti a/alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty vzniknuté akýmkoľvek spôsobom.
2. Spoločnosť ITS-Elektrik, s.r.o. aj odberateľ sa zaväzujú dodržiavať záväzok mlčanlivosti o informáciách a údajoch získaných pri vzájomnom obchode minimálne 12 mesiacov po ukončení zmluvného vzťahu.
3. Odberateľ je povinný uhradiť všetky záväzky voči spoločnosti ITS-Elektrik, s.r.o. maximálne do termínu splatnosti.

Čl. 5 : Záruka a reklamačný poriadok

1. Záručná lehota na tovar a služby je 24 mesiacov odo dňa odovzдания diela alebo tovaru odberateľovi.
2. Reklamovať je možné len tovar zakúpený a zaplatený vo firme ITS-Elektrik, s.r.o.
3. Batérie a akumulátory sú považované za spotrebný materiál, na ktorý sa nevzťahuje záruka. Výnimkou sú akumulátory použité v ústredniach elektronických zabezpečovacích systémov, na ktoré poskytuje spoločnosť ITS-Elektrik, s.r.o. záruku po dobu 6 kalendárnych mesiacov od zakúpenia.
4. Spotrebný materiál je možné bez udania dôvodu vrátiť do 30 kalendárnych dní od zakúpenia, ak je tento materiál fyzicky nepoškodený, nepoužitý a zabalený v pôvodnom obale.
5. Tovar, okrem spotrebného materiálu, zakúpený a zaplatený v spoločnosti ITS-Elektrik, s.r.o. je možné bez udania dôvodu vrátiť do 30 kalendárnych dní od zakúpenia, ak tento tovar nevykazuje známky mechanického poškodenia, znečistenia a/alebo opotrebenia.
6. Pri uplatnení reklamácie je odberateľ povinný doručiť reklamovaný tovar čistý, mechanicky nepoškodený vrátane kópie dodacieho listu a/alebo záručného listu a/alebo faktúry reklamačnému technikovi.
7. Pri odovzdaní tovaru je potrebné vyplniť „Reklamačný záznam“.

8. Oprávnená záručná reklamácia je bezplatná. Pri neoprávnenej reklamácií je odberateľ povinný uhradiť náklady vzniknuté riešením tejto reklamácie.
9. Ak odberateľ nie je schopný alebo spôsobilý doručiť reklamovaný tovar na adresu sídla spoločnosti ITS-Elektrik, s.r.o., bude odberateľovi účtovaná nevyhnutná cena práce a dopravných nákladov vynaložených spoločnosťou ITS-Elektrik, s.r.o. na zabezpečenie takéhoto úkonu.
10. Spoločnosť ITS-Elektrik, s.r.o. si vyhradzuje právo predĺžiť dobu na vybavenie reklamácie pri tovaroch, ktoré je potrebné zaslať na opravu výrobcovi, na dobu nevyhnutne potrebnú k tejto oprave.
11. Spoločnosť ITS-Elektrik, s.r.o. nenesie zodpovednosť a nebude plniť podmienky stanovené pre záručné reklamácie pri poruchách zapríčinených nekvalifikovanou obsluhou, použitím neoriginálneho alebo repasovaného spotrebného materiálu, neodborným zásahom do zariadenia, a/alebo pri inom porušení záručných podmienok, ktoré zistí servisný technik. Zároveň sa odberateľ zaväzuje uhradiť spoločnosti ITS-Elektrik, s.r.o. všetky náklady súvisiace s prípadným odstránením takejto poruchy, ktorá nebola kvalifikovaná ako záručná.

Čl. 6 : Záverečné ustanovenia

1. V prípade, že kompetentný orgán Slovenskej republiky preukáže niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.
2. Práva odberateľa vo vzťahu k spoločnosti ITS-Elektrik, s.r.o. vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa č. 634/1992 Zb. v znení neskorších právnych predpisov zostávajú týmito podmienkami nedotknuté.
3. Spoločnosť ITS-Elektrik, s.r.o. ani odberateľ nezodpovedá za oneskorené plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z týchto podmienok, ak takéto oneskorenie bolo spôsobené „vyššou mocou“ alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, a takáto strana má právo na primerané predĺženie lehoty pri plnení svojich záväzkov.
4. Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené, ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Tieto Obchodné podmienky vstupujú do platnosti dňa 10.08.2013.